



Comune di San Giorgio di Mantova
Provincia di Mantova -

DETERMINAZIONE DELL'AREA VIGILANZA N°31

REG. GEN. N° 403 DATA 05/10/2007

Oggetto: Esternalizzazione servizio gestione delle pratiche amministrative relative al CDS;

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

VISTA la deliberazione di G.M. n. 191 in data 27.12.2002, immediatamente esecutiva, con la quale si è proceduto alla modifica dell'articolazione organizzativa dell'Ente ed all'individuazione dei Responsabili dei Servizi, con decorrenza 1.1.2003;

VISTO il Decreto del Sindaco n. 16698 del 30.12.2006 di attribuzione delle funzioni dirigenziali con decorrenza 1.1.2007;

VISTA la deliberazione di C.C. n. 15 del 23.2.2007 di approvazione del bilancio di previsione per l'anno 2007, relazione previsionale e programmatica - bilancio pluriennale 2007/2009;

VISTA la deliberazione della G.C. n. 59 del 16 maggio 2007, esecutiva, di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione - esercizio 2007;

PREMESSO che l'ufficio di Polizia Locale già da svariati anni ha in uso il sistema operativo denominato "Concilia" della ditta Maggioli Spa di Sant'Arcangelo di Romagna (Rn) per la gestione delle procedure amministrative conseguenti all'accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale, per la gestione dei permessi in deroga al divieto di transito autocarri, per la gestione delle comunicazioni di cessione di fabbricati, per la gestione delle dichiarazioni di ospitalità stranieri, per la gestione degli infortuni sul lavoro;

CONSIDERATO che l'attività amministrativa relativa alla gestione principalmente dell'iter relativo alle sanzioni al Codice della Strada è diventata sempre più complessa e quindi richiede l'impiego di un numero consistente di ore di servizio da parte del personale di P.L.;

CONSIDERATO che il servizio di Polizia Locale ha visto aumentare a dismisura le richieste di servizio esterno sia con l'aumento della popolazione che di attività e che quindi gli operatori rischiano costantemente di non riuscire ad assolvere puntualmente a tutti gli adempimenti che la normativa prescrive nei tempi previsti;

CONSIDERATO inoltre che il previsto posizionamento di n° due postazioni di rosso-stop sulla via Legnaghese porterà presumibilmente un carico di lavoro amministrativo tale che metterà in seria difficoltà l'ufficio con il rischio di paralizzare l'attività;

RITENUTO quindi di procedere all'esternalizzazione del servizio relativo alla gestione delle pratiche amministrative relative alle violazioni accertate alle norme del C.d.S. al fine di alleggerire sensibilmente l'attività burocratica che grava sull'ufficio di Polizia Locale;

CONSIDERATO che l'obiettivo principale è quello di ottimizzare il lavoro delle risorse umane disponibili, sgravandole di molte delle attività tecnico-amministrative connesse allo svolgimento dell'attività amministrativa, riportando il personale a svolgere meglio le sue attività tipiche di presidio e controllo del territorio, riducendo nel contempo i costi connessi all'attività, riservando al servizio intero solo pratiche non delegabili (atti di P.G. - incidenti stradali, accertamenti, ecc.);

CONSIDERATO che l'Amministrazione Comunale si è espressa in modo favorevole all'ipotesi di esternalizzazione del servizio relativo, con delibera G.M. n° 89 dell'1.08.2007;

RITENUTO di avviare l'esternalizzazione dell'iter amministrativo relativo al C.d.S. in via sperimentale, al fine di valutarne l'impatto sul servizio di Polizia Locale sia sul piano dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità ed, altresì, al fine di verificare il conseguimento di economie di gestione;

ACCERTATO che dall'installazione del sistema informatico "Concilia" l'ufficio è riuscito a gestire le procedure inerenti nel migliore dei modi, valutando in modo particolarmente positivo tale prodotto;

RITENUTO che per poter consentire un dialogo tra il sistema informatico "Concilia" in uso attualmente, ovviamente indispensabile per l'avvio di qualsiasi procedura di esternalizzazione ed altri sistemi occorrerebbero scelte tecnico-informatiche sicuramente costose e non di facile attuazione che richiederebbero continui e reiterati adeguamenti con costi non definibili;

RITENUTO quindi che, dopo un attento esame ed approfondite valutazioni sia di natura funzionale che tecnico informatica, appare irragionevole e fonte di notevoli difficoltà economiche affidare l'incarico di gestire ed esternalizzare parte delle procedure di gestione di infrazioni al Codice della Strada a ditta che proponga programma diverso da quello finora in uso, salvo aver verificato costi di gestione sproporzionati rispetto ai costi di mercato e tali quindi da giustificare l'abbandono dell'attuale sistema per l'acquisto di un nuovo sistema da affiancare a quello in uso attualmente;

VISTA la proposta ditta Maggioli in data 25.09.2007 prot. 10923 allegata agli atti;

VALUTATO il carattere assolutamente complementare ed il collegamento tecnico-funzionale dell'applicativo Service di cui trattasi rispetto a "Concilia" già installato ed in uso e valutata l'opportunità di realizzare una sinergia tecnologica tra le due componenti nel ciclo operativo della gestione dell'iter globale, anche in relazione alla completa ed efficace interoperabilità ed interfacciabilità tecnica delle due componenti;

VISTO che Maggioli spa rende possibile all'ufficio l'affettuazione di un preciso e costante controllo su tutte le attività esternalizzate grazie ad un software con tecnologia web che consente agli operatori di Polizia Locale di accedere in tempo reale e consultare lo stato di lavorazione di ciascun atto inviato alla ditta per l'elaborazione o la gestione;

CONSIDERATO inoltre che le spese del servizio verranno sostenute fra le spese della procedura e quindi saranno a carico del trasgressore insieme alle altre spese di gestione, come previsto dall'art. 201 del N.C.d.S.;

RITENUTO che l'affidamento diretto alla ditta Maggioli possa trovare fondamento:

- nel modesto importo;

- nel carattere sperimentale dell'affidamento;

- negli elementi tecnologici particolarmente innovativi sopra evidenziati utilizzati nella gestione del servizio;

-nel rapporto di complementarietà del servizio proposto rispetto al software applicativo già installato ed operativo presso il Servizio di Polizia Locale, in relazione ai profili di natura tecnica collegati alla interoperabilità delle due componenti;

VALUTATA l'affidabilità e l'esperienza della ditta Maggioli spa nella gestione del ciclo di tutto l'iter amministrativo riguardante le infrazioni al Codice della Strada mediante la soluzione Concilia Service già operativa in molti comuni italiani (oltre 250);

RIENUNTO che la durata dell'affidamento, in relazione all'esigenza di consentire un compiuto periodo di sperimentazione e in ragione delle finalità sopra evidenziate, debba essere opportunamente fissato in anni uno, eventualmente rinnovabile;

DETERMINA

1. DI APPROVARE, per le ragioni sopraesposte, l'offerta per la fornitura del servizio "chiavi in mano" di gestione degli atti amministrativi relativi ai verbali di violazione al Codice della Strada "SERVICE SOLUZIONI CONCILIA", presentato in data 25.09.2007 prot. 10923, da MAGGIOLI S.p.A. con sede in Sant'Arcangelo di Romagna (RN), via del Carpino n. 8, relativo alla esternalizzazione e gestione dell'iter delle infrazioni al Codice della Strada, allegata alla presente determinazione;
2. DI AFFIDARE, per le ragioni sopraesposte, a titolo sperimentale, per la durata di anni uno prorogabili ad altri due, il servizio relativo all'iter completo di gestione degli atti amministrativi relativi ai verbali di infrazione al Codice della Strada alla MAGGIOLI SpA con sede in Sant'Arcangelo di Romagna (RN), via del Carpino n. 8;
3. DI DARE atto che il servizio viene affidato alle condizioni di cui all'offerta presentata da Maggioli spa con sede in Sant'Arcangelo di Romagna (RN), via del Carpino n. 8, per un costo unitario complessivo di € 5,40 + IVA per ogni atto lavorato;
4. DI IMPEGNARE la somma di € 16.200,00 + IVA per la durata dell'anno prevedendo presumibilmente un numero potenziale di n. 3000 (tre mila) atti lavorati all'int/cap 4000005/1470;
5. DI IMPEGNARE la somma di € 16.800, esente IVA, occorrente per le spese postali anticipate per conto del comune prevedendo presumibilmente un numero potenziale di n. 3000 atti lavorati, con un costo unitario di € 5,60 di spesa all'int/cap 4000005/1470;
6. DI INTROITARE il relativo importo alla voce "Recupero rimborsi servizi c/terzi" alla risorsa 60500071050.

DETERMINAZIONE NUMERO: 403 DEL 05/10/2007

Ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs 267/2000

San Giogio di Mantova, B 05/10/2007

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
ZANI GLORIA



SERVIZIO FINANZIARIO

VISTO: ai sensi dell'art. 151 comma 4 del D.Lgs 267/2000 si dichiara la regolarità contabile e si attesta la copertura finanziaria delle spese della presente determinazione.

San Giogio di Mantova, li 8 OTT 2007

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
MORBIO ALBERTO

